



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO EMIGRAPP

CONDICIONES DE USO

Última actualización: 14 de marzo del 2024

A continuación, los términos y condiciones de uso de la plataforma **EMIGRAPP**

DEFINICIONES

EMIGRAPP: Plataforma de promoción y marketing de servicios, desarrollada por la empresa **Emigrapp INC**

ALIADO: Proveedor que ofrece servicios profesionales y certificados en la plataforma **EMIGRAPP**

USUARIO: Persona, empresa o institución registrada en la plataforma **EMIGRAPP** para contratar un servicio

CUENTA GRATUITA: Registro de un usuario de forma gratuita en la plataforma **EMIGRAPP**.

CUENTA PREMIUM: Registro pago de un usuario en la plataforma **EMIGRAPP** que le da derecho a recibir más ventajas y beneficios que una cuenta gratuita. Esto varía según el plan escogido por el **USUARIO**.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Al usar la plataforma de **EMIGRAPP** para navegar, cotizar, contratar y cualquier otra actividad, Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte a través de diferentes medios de comunicación electrónica como correos electrónicos, mensajes de texto, plataformas de video llamadas, redes sociales, y cualquier otra vía electrónica usada y existente a la fecha. Dichas comunicaciones pueden ser grabadas y guardadas para uso legal o comercial de **EMIGRAPP**

DERECHOS DE AUTOR

Todo el contenido incluido o disponible en la plataforma de **EMIGRAPP**, como textos, gráficos, logotipos, frases, slogan, iconos de botones, imágenes, clips de audio, videos, descargas digitales, compilaciones de datos, software y cualquier otro son propiedad de **EMIGRAPP** y/o de sus proveedores y **ALIADOS** y está protegido por las leyes canadienses e internacionales de propiedad intelectual. No podrán ser usados, replicados, comercializados sin previa autorización por escrito y firmada del representante legal de **EMIGRAPP** y/o del **ALIADO** o marca correspondiente.

CUENTA EMIGRAPP Y ACCESO

EMIGRAPP le otorga una cuenta gratuita o paga, limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable para acceder a los servicios de la plataforma y hacer uso personal, no comercial de ella. Esta cuenta no permite la reventa ni el uso comercial de los Servicios de **EMIGRAPP** y/o de sus **Aliados**, ni de sus contenidos y/o publicaciones; ni cualquier tipo de recopilación o uso de las listas de productos y/o servicios, descripciones o tarifas; ningún uso derivado de los servicios de **Emigrapp** ni de sus contenidos; ninguna descarga, copia u otro uso de información de la cuenta para el beneficio de un tercero; ni el uso de minería de datos, robots o herramientas de extracción y recopilación de datos similares. Todos los derechos que no se le conceden expresamente en estas Condiciones de Uso o en los Términos de los Servicios quedan reservados y retenidos por **EMIGRAPP** sus licenciantes, **ALIADOS**, editores y titulares de derechos, u otros proveedores de contenido. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa ni explotación de ningún tipo de La información de **EMIGRAPP**, de sus **Aliados**, productos o servicios, ni de ninguna parte de estos para fines comerciales sin el consentimiento expreso por escrito y firmado del representante legal de **EMIGRAPP**. No podrá encuadrar ni utilizar técnicas de encuadre en marcas comerciales, logotipos u otra información exclusiva (como imágenes, texto, diseño de página o formularios) de **EMIGRAPP** sin el consentimiento expreso por escrito. No podrá utilizar etiquetas de ninguna otra plataforma digital o electrónica ni "texto oculto" que contengan el nombre o marcas comerciales publicadas en la plataforma de **EMIGRAPP** sin el consentimiento expreso por escrito. No podrá hacer uso indebido de los Servicios de la plataforma de **EMIGRAPP**. En caso de incumplimiento con estas Condiciones de Uso o con cualquiera de los Términos de los Servicios daremos por suspendida la cuenta otorgada por **EMIGRAPP**.

SU CUENTA

Para disfrutar de los servicios de la plataforma de **EMIGRAPP**, deberá previamente registrarse como usuario activo e iniciar sesión en la cuenta. Su cuenta puede ser Gratuita o Premium, si selecciona la opción Premium, deberá pagar el monto correspondiente al plan seleccionado y este plan premium le permitirá gozar de una mayor cantidad de ventajas y beneficios. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y de restringir el acceso a su cuenta, y usted acepta la responsabilidad de todas las actividades que se realicen con su cuenta o con su contraseña. Los servicios y/o productos ofertados en la plataforma de **EMIGRAPP**, deben ser adquiridos por adultos mayores de 18 años quienes pueden adquirirlos con una tarjeta de crédito u otro método de pago autorizado por **EMIGRAPP**. Para los menores de 18 años, puede utilizar los servicios solo con la supervisión de un padre o tutor. **Emigrapp** se reserva el derecho de negar el servicio, cerrar cuentas, cancelar sus derechos de uso de los Servicios, eliminar o editar contenido o cancelar pedidos a su entera discreción.

OPINIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTRO CONTENIDO

Puede publicar comentarios, opiniones, enviar sugerencias, ideas, preguntas u otra información, siempre que el contenido no sea ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio, invasivo o cualquier otra causa que se considere ilegal, inmoral, inadecuada y que no infrinja los derechos de propiedad intelectual o resulte ofensivo para terceros u objetable de algún otro modo, y que no emplee ni contenga virus informáticos, propaganda política, incitación comercial, cadenas de mensajes, correos masivos o cualquier forma de correo no deseado o mensajes electrónicos comerciales no solicitados. No puede utilizar direcciones de correo electrónico, números telefónicos o direcciones físicas o cualquier otra manera o intento de comunicación directa con un Aliado. En la plataforma de

Emigrapp revisaremos constantemente el contenido publicado de manera regular, pero se reserva el derecho (no la obligación) de eliminar o editar este contenido.

Al momento de realizar una publicación en la plataforma de **EMIGRAPP**, inmediatamente le otorga el derecho legal a **EMIGRAPP** y sus **Aliados** a utilizar el nombre que usted presentó en relación con este contenido, en caso de que así lo elijan. Usted declara y garantiza que es titular de los derechos del contenido que publicó o que ejerce control sobre dichos derechos; que el contenido es exacto; que la utilización del contenido no supondrá incumplimiento alguno de esta política y no supondrá perjuicio alguno para ninguna persona o entidad. **Emigrapp** tiene el derecho, pero no la obligación, de vigilar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido, no asume responsabilidad alguna con respecto al contenido publicado por usted o cualquier tercero.

RIESGO DE PÉRDIDA

Todas las contrataciones de servicios realizados desde la plataforma de **EMIGRAPP** se realizan de conformidad con el acuerdo establecido entre **EMIGRAPP** y los **ALIADOS** y los términos de uso. Esto significa que el riesgo de incumplimiento de los servicios que usted ha contratado pasan a ser suyos desde el momento en que son contratados desde su cuenta.

DEVOLUCIONES, REEMBOLSOS Y TITULARIDAD

Para obtener más información sobre nuestras devoluciones y reembolsos, consulte nuestras [Políticas de reembolso](#).

DESCRIPCIONES DE LOS PRODUCTOS

La plataforma de **EMIGRAPP** intenta ser lo más precisa posible. Sin embargo, no garantiza que las descripciones de los servicios publicados de los **ALIADOS** comerciales sean precisas, completas o fiables, ni que estén actualizadas o libres de errores. Si un servicio ofrecido a través de **EMIGRAPP** no cumple con la descripción, la única solución será resolverlo de mutuo acuerdo con el **Aliado** o solicitando el reembolso.

TARIFAS

Las tarifas publicadas en la plataforma, es el precio establecido de un servicio tal como fue proporcionado por un aliado. Generalmente, no hacemos el cobro directamente, si no que usted proporcionara el pago directamente al aliado, a menos que el proceso lo permita y sea de mutuo acuerdo con el aliado el pago del precio establecido por el **Aliado** podrá ser efectuado a través de la plataforma **Emigrapp**.

PERMISOS DE APLICACIONES

Cuando usa aplicaciones o enlaces creados por la plataforma de **EMIGRAPP**, puede concedernos ciertos permisos para su dispositivo. La mayoría de los dispositivos móviles ofrecen la información relacionada con esos permisos.

RENUNCIA DE GARANTÍAS Y LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Los servicios de **Emigrapp** y toda la información, contenido, materiales, productos (incluido el software) y otros servicios incluidos o de otra manera puestos a su disposición a través de los servicios de **Emigrapp** son proporcionados por esta plataforma "tal como están" y "sujeto a disponibilidad", a menos que se especifique lo contrario por escrito.

La plataforma de **Emigrapp** no garantiza ni hace ninguna declaración de ningún tipo, expresa o implícita, relacionada con la operación de los servicios o con la información, contenido, materiales, productos (incluido el software) u otros servicios incluidos o de otra manera puestos a su disposición de los aliados a través de los servicios de dicha plataforma, a menos que se especifique lo contrario por escrito. Usted acepta expresamente que el uso que hace de los servicios es a su propio riesgo.

En la medida que la ley lo permita, **Emigrapp** se deslinda de toda responsabilidad por garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. **Emigrapp** no garantiza que los servicios, la información, el contenido, los materiales, los productos (incluido el software) u otros servicios incluidos o de otra manera puestos a su disposición a través de los servicios de los **Aliados**, se encuentren libres de virus informáticos o de otros componentes dañinos. En la medida que la ley lo permita, **Emigrapp** no será responsable de ningún daño que derive del uso de cualquier servicio, o de cualquier información, contenido, material, producto (incluido el software) y demás servicios incluidos o de otra manera puestos a su disposición a través de cualquier servicio de **Emigrapp**, incluidos, entre otros, los daños directos, indirectos, incidentales, punitivos y consecuenciales, a menos que se especifique lo contrario por escrito.

CONTROVERSIAS

Cualquier disputa o reclamación relacionada de alguna manera con su uso de cualquier Servicio de la plataforma de **EMIGRAPP**, se resolverá en los tribunales estatales de Canadá y usted consiente a la jurisdicción y competencia exclusivas de estos tribunales. Cada una de las partes renuncia a cualquier derecho a un juicio con jurado.

LEY APLICABLE

Al usar cualquier Servicio de la plataforma de **EMIGRAPP**, usted acepta que la ley federal aplicable y las leyes de la provincia correspondiente, independientemente de los principios de conflicto de leyes, regirán estas Condiciones de Uso y cualquier disputa de cualquier clase que pudiera derivar entre usted y **EMIGRAPP**.

POLÍTICAS DEL SITIO, MODIFICACIÓN Y SEPARABILIDAD

Le sugerimos consultar nuestras políticas, tal como nuestra política de tarifas, que se encuentran publicadas en este sitio. Estas políticas también regirán su uso de los servicios de la plataforma. Nos reservamos el derecho a realizar cambios en nuestro sitio, políticas, Términos de los Servicios y cualquier otra Condición de Uso en cualquier momento. Si alguna de estas condiciones se considera nula, no válida o inaplicable por algún motivo, dicha condición se considerará independiente y no afectará la validez ni la obligatoriedad de las condiciones restantes.

CONTACTO

Si tienes preguntas puedes contactarnos a través de la dirección electrónica servicioalcliente@emigrapp.ca

TÉRMINOS ADICIONALES DEL SOFTWARE DE EMIGRAPP

Los siguientes términos (“Términos del software”) se aplican a cualquier software (incluidas las actualizaciones del software) y a cualquier documentación relacionada que ponemos a su disposición en relación con los Servicios de la plataforma de **EMIGRAPP**.

Uso del Software. Puede usar el Software **EMIGRAPP** únicamente para contratar los Servicios de los Aliados en la plataforma tal cual ellos lo promocionan a través de la plataforma de **EMIGRAPP**, y según lo permitan estas Condiciones de Uso y los Términos de los Servicios. No puede incorporar ninguna parte del Software de **EMIGRAPP** a otros programas ni compilar ninguna parte en combinación con otros programas, ni copiar, modificar, crear trabajos derivados de, distribuir, asignar derechos o conceder licencias del Software de **EMIGRAPP** en su totalidad o en parte. Todo el software usado en cualquier Servicio es propiedad de **EMIGRAPP** o de sus **ALIADOS** registrados y se encuentra protegido por las leyes canadienses e internacionales de copyright.

Uso de servicios de terceros. Cuando utiliza el Software de la plataforma, es posible que también esté utilizando los servicios de uno o más terceros y de nuestros **ALIADOS** registrados, como un operador de algún producto y/o servicio. El uso de estos servicios de terceros puede estar sujeto a las políticas, términos de uso y tarifas de estos aliados.

Ingeniería inversa no autorizada. No podrá aplicar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar, manipular ni eludir los mecanismos de seguridad asociados con el Software de **EMIGRAPP**, ya sea de forma total o parcial.

Actualizaciones. Podemos ofrecer actualizaciones automáticas o manuales del Software de la plataforma en cualquier momento y sin previo aviso.

Conflictos. En caso de contradicción entre estas Condiciones de uso y otros términos de **EMIGRAPP** o de nuestros **ALIADOS** registrados, a cualquier parte del Software, como los términos de las licencias de código abierto, estos otros términos regirán sobre esa parte del Software mientras dure el conflicto.